



PLAN STRATÉGIQUE 2007 - 2012



Sandy Hill
Community
Health Centre



Centre de santé
communautaire
Côte-de-Sable

ENSEMBLE POUR UNE
COMMUNAUTÉ EN SANTÉ

Notre vision

Le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable sera un centre de santé dynamique qui, en collaboration avec notre collectivité diversifiée, contribuera à la création d'un environnement favorable à la santé et au bien-être et prendra des mesures visant à assurer l'équité sociale grâce à l'innovation, à des partenariats et à ses qualités de chef de file.

* Le terme collectivité englobe les gens qui vivent à Côte-de-Sable ou à Ottawa est, ainsi que ceux qui font face à des obstacles importants en matière d'accès.

Notre mission

Promouvoir la santé et le bien-être de notre collectivité diversifiée en lui donnant accès à des services de soins de santé primaires, à des services sociaux et de promotion de la santé, ainsi qu'à des services de développement communautaire, et ce, de façon intégrée, complète, respectueuse et adaptée dans les deux langues officielles.

Objectif 1

Améliorer l'accès de la collectivité aux soins primaires

1. Accroître le nombre de membres de la collectivité ayant accès à un médecin de famille ou à une infirmière praticienne.
2. Améliorer l'accès aux soins primaires pour les membres de la collectivité, en particulier ceux qui profiteraient le plus des nombreux services offerts au CSCCS.
3. Accroître la proportion des clients provenant des populations générales et spéciales qui doivent affronter des obstacles importants en matière d'accès et qui font appel à des services multiples.
4. Améliorer l'accès aux soins primaires pour les personnes manifestant des troubles concomitants.
5. Augmenter le nombre de membres de la collectivité aux prises avec une maladie mentale ou la pauvreté qui utilisent nos services.
6. Accroître la diversité des membres de la collectivité qui font appel à nos services.
7. Réduire le temps d'attente des membres de la collectivité qui profiteraient le plus des multiples services d'un CSC.

Objectif 2

Améliorer la continuité des soins offerts aux individus aux prises avec des maladies mentales ou la toxicomanie

1. Améliorer l'identification précoce et les résultats dans le cas d'individus aux prises avec une maladie mentale, la toxicomanie ou des troubles concomitants.
2. Prévenir ou réduire les facteurs de risque/conditions et améliorer les facteurs/conditions de protection dans les cas de maladie mentale, de toxicomanie et de troubles concomitants.
3. Prévenir et réduire l'effet néfaste des maladies mentales, de la toxicomanie et des troubles concomitants sur la vie des gens.

Objectif 3

Prévenir et gérer les maladies chroniques au sein de notre collectivité

1. Améliorer les résultats au niveau de la santé des individus aux prises avec des maladies chroniques.
2. Prévenir, réduire ou éliminer les conditions à risques et les facteurs de risques éventuels en ce qui concerne les maladies chroniques au sein de notre collectivité.

Objectif 4

Maximiser l'accès à l'éventail complet des services du CSCCS

1. Accroître le recours des individus aux services multiples du CSCCS.
2. Améliorer notre capacité d'engagement auprès des individus qui communiquent avec le CSCCS et faciliter leur accès au Centre ou à d'autres services communautaires appropriés.
3. Augmenter le nombre d'individus auxquels nos partenaires communautaires proposent les programmes et les services du CSCCS.



Objectif 5

Refléter la collectivité et ses besoins afin de pouvoir répondre à ses besoins

1. Accroître les connaissances du CSCCS de façon officielle et officieuse afin de mieux cerner les besoins en santé de la collectivité.
2. Intensifier et consolider les liens et les partenariats entre le CSCCS et les groupes religieux, les organismes et les groupes de services au sein de la collectivité.
3. Rehausser la visibilité du CSCCS et son soutien aux activités et regroupements communautaires.
4. Sensibiliser davantage la collectivité à notre rôle qui consiste à aider à répondre à ses besoins.
5. Rehausser la capacité de gouvernance afin de répondre aux besoins de la collectivité et réagir à l'environnement changeant du CSCCS.
6. Refléter la diversité de la collectivité au sein du conseil d'administration et parmi les membres de la société CSCCS.
7. Améliorer la capacité du CSCCS d'attirer des employés issus de diverses collectivités.
8. Rehausser la durabilité financière et la souplesse du CSCCS afin de répondre aux besoins de la collectivité.

Objectif 6

Faire du CSCCS un fournisseur de soins de santé et de services sociaux unique et global qui rehausse la valeur de notre collectivité et de notre système de soins de santé et de services sociaux

1. Renforcer le rôle du CSCCS dans l'élaboration d'un système de santé local complet et intégré.
2. Amener les décideurs (personnel et conseil des RLISS, politiciens et fonctionnaires qui ont une influence sur notre financement, partenaires communautaires) à mieux reconnaître la valeur unique que nous représentons pour la collectivité, ainsi que pour le système de soins de santé et de services sociaux.
3. Sensibiliser davantage la grande collectivité afin qu'elle comprenne et appuie les efforts du CSCCS.

Pour plus de renseignements sur notre Plan stratégique, visitez notre site Internet à www.sandyhillcbc.on.ca

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable
221, rue Nelson - Ottawa (ON) - K1N 1C7